

ASESORIAS EN NORMALIZACIÓN DE EMPRESAS.

La normalización o estandarización es la redacción y aprobación de normas que se establecen para garantizar el acoplamiento de elementos contruidos independientemente, así como garantizar el repuesto en caso de ser necesario, garantizar la calidad de los elementos fabricados, la seguridad de funcionamiento y trabajar con responsabilidad social.

La normalización es el proceso de elaborar, aplicar y mejorar las normas que se aplican a distintas actividades científicas, industriales o económicas con el fin de ordenarlas y mejorarlas. Se define la normalización como el proceso de formular y aplicar reglas para una aproximación ordenada a una actividad específica para el beneficio y con la cooperación de todos los involucrados.

Según la ISO (International Organization for Standarization) la normalización es la actividad que tiene por objeto establecer, ante problemas reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos, con el fin de obtener un nivel de ordenamiento óptimo en un contexto dado, que puede ser tecnológico, político o económico.

La normalización persigue fundamentalmente tres objetivos:

Simplificación: se trata de reducir los modelos para quedarse únicamente con los más necesarios.

Unificación: para permitir el intercambio a nivel internacional.

Especificación: se persigue evitar errores de identificación creando un lenguaje claro y preciso.

- ▶ *Implementación y Mantención de Sistemas de Gestión (ISO 9001; ISO 14001; ISO 17025 ISO 22000 ISO27001, ISO 50001, ISO 45001:2018 , AS 9100 , , NCh 2728, NCh 2909, HACCP NCh 2784, NCh2769, NCh 2770 y/o Sistemas Integrados).*
- ▶ *Auditorías Internas de Pre-Certificación a su sistema.*
- ▶ *Auditorías Internas: Planificación, Ejecución y Trazabilidad (periódicas, anuales, semestrales, por procesos, productos, áreas, y/o líneas)*
- ▶ *Soporte en levantamiento de No Conformidades Reales y/o Potenciales*
- ▶ *Soporte en la estructura del sistema de control y gestión documental*
- ▶ *Soporte en Mantención de Sistemas de Gestión.*



ASESORIAS EN NORMALIZACIÓN DE EMPRESAS.

NORMA ISO 9001:2015 GESTIÓN DE LA CALIDAD

La certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma ISO 9001 le permite demostrar su compromiso con la calidad y satisfacción de los clientes, así como seguir mejorando continuamente sus sistemas de calidad e integrar las realidades de un mundo cambiante.

La Norma Internacional de Calidad que está enfocada a los siguientes aspectos:

- ✓ Estandarizar procedimientos.
- ✓ Control de la calidad del producto o servicio entregado.
- ✓ Satisfacción del cliente.
- ✓ Mejora continua.

NORMA ISO 14001:2015 MEDIO AMBIENTE

Los clientes, los consumidores y los accionistas están cada día más preocupados por el impacto ambiental de las actividades, productos y servicios que consumen. Esperan que las empresas cumplan con estándares ambientales y que demuestren su compromiso con la reducción de los impactos de sus operaciones diarias. Es un desafío, pero también brinda la posibilidad de demostrar responsabilidad ambiental, destacar entre tus competidores y probar a tus clientes actuales y potenciales hasta qué punto estás comprometido con el tema.

Se aplica a cualquier organización que desee:

- ✓ Establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión ambiental.
- ✓ Asegurarse de su conformidad con su política ambiental establecida.
- ✓ Demostrar la conformidad con esta Norma Internacional.

NORMA ISO-IEC 17020:2012 ORGANISMOS DE INSPECCIÓN

La norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2012 sobre criterios generales para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección, establece los requisitos para las entidades que realizan actividades de control y verificación de productos, instalaciones, procesos productivos y servicios.

Esta norma describe todos los requisitos que las entidades de inspección deben cumplir para evidenciar que son técnicamente competentes y que son capaces de desarrollar resultados técnicamente válidos. El estándar establece la implantación de un sistema de gestión de calidad por parte de la entidad de inspección que asegure su imparcialidad en el desarrollo de sus actividades.

ASESORIAS EN NORMALIZACIÓN DE EMPRESAS.

NORMA ISO 45001:2015 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

OHSAS 18001 es una especificación para sistemas de gestión de salud y seguridad en el puesto de trabajo desarrollada conjuntamente por el cierto número de organismos internacionales de certificación independientes, organismos nacionales de normalización y otras partes interesadas. Permite a las organizaciones gestionar sus riesgos de explotación y mejorar el rendimiento. También proporciona orientación sobre la manera de gestionar los aspectos de salud y seguridad de las actividades de su empresa con mayor efectividad, teniendo en cuenta cuidadosamente al mismo tiempo la prevención de accidentes, la reducción del riesgo y el bienestar de los empleados.

NORMA ISO 27001:2013

Esta Norma define como organizar la seguridad de la información en cualquier organización, con o sin fines de lucro, privado o publica, pequeñas o grandes. Es posible afirmar que esta norma constituye la base para la gestión de la seguridad de la información. ISO 27001 es para la seguridad de la información, es una norma redactada por los mejores especialistas del mundo en el campo de seguridad de la información y su objetivo es proporcionar una metodología para implementación de la seguridad en una organización.

NORMA ISO 22000:2018

ISO 22000 es la norma internacional de sistemas de gestión de seguridad alimentaria para la totalidad de la cadena de suministro, desde los agricultores y ganaderos a los procesadores y envasado, transporte y punto de venta. Se extiende a los proveedores de productos no alimenticios y servicios, como la limpieza y fabricantes de equipos, y puede ser utilizado por organizaciones de cualquier tamaño.

ISO 22000 especifica los requisitos para un sistema de gestión de seguridad alimentaria que implica la comunicación interactiva, la gestión del sistema, y los programas de prerrequisitos (PPR). La norma se centra en asegurar la cadena de suministro, tiene principios de sistemas de gestión integrados.

NORMA ISO 17025:2017

La Norma ISO 17025:2005 establece los requisitos generales relativos a la Competencia Técnica de los Laboratorios de Ensayo y Calibración y en ella se incorporan todos los requisitos de las normas de la familia ISO 9000 aplicables al alcance de los servicios de Ensayo y Calibración que forman parte del Sistema de Gestión de la Calidad del Laboratorio.

Esta norma exige a los Laboratorios a desarrollar su Sistema de Gestión de Calidad, de Gestión Administrativa y de Gestión de las Operaciones Técnicas y permite demostrar la competencia de los Laboratorios a sus clientes y autoridades a través de la acreditación por parte de las entidades autorizadas.

ASESORIAS EN NORMALIZACIÓN DE EMPRESAS.

NORMA ISO 50001:2011

La Norma ISO 50001 proporciona beneficios para las organizaciones grandes y pequeñas, en los sectores público y privado, en la manufactura y los servicios, en todas las regiones del mundo. ISO 50001 establece un marco para las plantas industriales, instalaciones comerciales, institucionales y gubernamentales, y organizaciones enteras para gestionar la energía.

La energía es fundamental para las operaciones de una organización y puede representar un costo importante para estas, independientemente de su actividad. Se puede tener una idea al considerar el uso de energía a través de la cadena de suministro de una empresa, desde las materias primas hasta el reciclaje. Además de los costos económicos de la energía para una organización, la energía puede imponer costos ambientales y sociales por el agotamiento de los recursos y contribuir a problemas tales como el cambio climático.

NORMA ISO 22301:

ISO 22301 identifica los fundamentos de un Sistema de Gestión de la Continuidad de negocio, estableciendo el proceso, los principios y la terminología de gestión de continuidad de negocio.

Proporciona una base de entendimiento, desarrollo e implantación de continuidad de negocio dentro de la organización. Se usa para asegurar a las partes interesadas clave que su empresa está totalmente preparada y que puede cumplir con los requisitos internos, regulatorios y del cliente.

La norma proporciona a las organizaciones un marco que asegura que ellos pueden continuar trabajando durante las circunstancias más difíciles e inesperadas, siempre protegiendo a sus empleados, manteniendo su reputación y proporcionando la capacidad de continuar trabajando y comercializando.

Establecer, implantar, mantener y mejorar un SGCN.

Demostrar conformidad con la política establecida de la continuidad de negocio de la organización.

Dar a las partes interesadas confianza en su conformidad y compromiso con las buenas prácticas reconocidas internacionalmente.

NORMA NCH 2728:2015 ORGANISMOS TÉCNICOS DE CAPACITACIÓN

Esta Norma es un documento de aplicación nacional que establece los requisitos a cumplir por los Organismos Técnicos de Capacitación para certificar su Sistema de Gestión de Calidad, y considera como insumo los requisitos ISO 9001:2000, orientándolos hacia la industria de la capacitación.

Bajo el sistema de cumplimiento de requisitos para la certificación NCh 2728, el OTEC deberá:

- ✓ Demostrar en forma continua las mejoras de su gestión para asegurar la calidad de su oferta de capacitación.
- ✓ Demostrar que aumenta su capacidad competitiva y su diferenciación en el mercado de la capacitación.
- ✓ Demostrar su cumplimiento a esta norma para pertenecer al Registro Nacional de Organismos de Capacitación autorizados por el Sence.

ASESORIAS EN NORMALIZACIÓN DE EMPRESAS.

NORMA NCH 2861:2011 HACCP

La certificación HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control le permite demostrar su compromiso con la seguridad de los alimentos y la satisfacción de los clientes, además de mejorar continuamente su imagen como empresa y de integrar las realidades de un mundo cambiante.

HACCP es un principio internacional que define los requisitos para un control efectivo de la seguridad de los alimentos.

El sistema HACCP ayuda a las organizaciones que afectan a la seguridad/higiene de los alimentos y a identificarlos sistemáticamente estableciendo límites críticos de control en puntos críticos durante el proceso de producción de alimentos.

NORMA NCH 3262:2012 IGUALDAD DE GENERO, CONCILIACION DE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL

La **NCh 3262** es de cumplimiento voluntario, puede ser implementada en una organización con el fin de incorporar desde acciones positivas concretas e inmediatas que restablezcan la **igualdad de género y la conciliación de vida laboral, familiar y personal** hasta planes de acción consistentes con una estrategia corporativa y, en definitiva, con una cultura orientada a la igualdad.

La experiencia nos ha demostrado que solo así podemos contribuir, generando mejoras significativas y sostenibles en los desempeños de sus colaboradores y, de este modo, a los objetivos organizacionales, a través de soluciones e intervenciones éticas, efectivas y eficientes

NORMA AS 9100 :2018 SISTEMA DE GESTION AEROESPACIAL

AS9100 (BS EN 9100) es la única norma común para la gestión de calidad y riesgo en la industria aeroespacial. Las empresas aeroespaciales líderes en el mundo la usan y la soportan a través de toda sus cadenas de suministro. AS9100 puede ser utilizada por organizaciones en todo el sector aeroespacial, incluyendo compañías de diseño, fabricación mantenimiento y distribución. Si usted se certifica por la norma, puede confiar en que tiene un sistema de gestión de calidad eficiente en práctica. AS9100 puede también ser esencial para lograr su licencia comercial, haciéndola esencial ahora y en el futuro.

- Reducir el riesgo de errores o fallas fatales en productos o servicios.
- Demostrar una gestión de calidad efectiva para lograr una licencia para comercializar
- Obtener una lista en la base de datos del Sistema de Proveedores de Información En Línea (OASIS, por sus siglas en inglés).
- Convertirse en un proveedor preferido y gane la confianza de las partes interesadas y los clientes.
- Mejorar continuamente y ganar oportunidades internacionales de crecimiento

NORMAS NCh 2769 Calificación de Proveedores- Requisitos Generales NCh 2770 Evaluaciones de Proveedores Proceso de Calificación

Las normas NCh 2769 y NCh 2770 son una norma nacional calificación de proveedores, gran parte de las empresas medianas y grandes han logrado la certificación de sistemas (ISO 9001:2008 u otras) o se encuentran logrando un proceso de implementación, deben cumplir el requisito 7.4.1. y están inmersas en un proceso sistemático de lograr clasificar la información con respecto a la gestión de compras de bienes y subcontratación de servicios. Muchas empresas evalúan por sí solas la gran cantidad de proveedores, verificando cuantitativamente los procesos en terreno o en forma cualitativa, evaluando en máquina y en procesos la calidad esperada, con el riesgo que esto implica. Sin embargo realizar este proceso con el apoyo de una empresa consultora, ofrece grandes ventajas a la hora de verificar los costos, la efectividad y rapidez, con que podemos

ASESORIAS EN NORMALIZACIÓN DE EMPRESAS.

lograr llegar al éxito de lograr el cumplimiento de los requisitos y puede constituirse en ser parte activa en su empresa de iniciar un programa de mejoras.

- ✓ Objetivamente de acuerdo a la calificación que indica la norma, tener parámetros para evaluar a los distintos proveedores.
- ✓ Bajar considerablemente el costo por auditorías en instalaciones de los proveedores.
- ✓ Iniciar sin costo oportunidad de negocio con nuevos y potenciales proveedores.
- ✓ Conocer las principales fortalezas y debilidades de sus proveedores.
- ✓ Después del proceso de análisis de cada proveedor, podrá saber aspectos que requieren mejoras y dirigir sus controles en aspectos específicos.
- ✓ Finalmente minimizar el riesgo en la elección de proveedores, disminuyendo además el costo de los productos y servicios recibidos.

SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA Q.

En el Sector Turismo; K Consultores ha preparado un equipo de profesionales capaces de entregar un servicio integral a todas las empresas que asumen el desafío de implementar las nuevas Normas Chilena de Calidad en Servicios Turísticos - Alojamiento, Tour Operadores y Agencias de Viajes, contando con las acreditaciones del Instituto Nacional de Normalización (INN) para desarrollar estas consultorías. Asesorías, Consultorías y Capacitaciones en, NORMAS NACIONALES SECTOR TURISMO.

Sabemos que cada día nuestro país se torna como objetivos de muchos empresarios que vienen de lugares donde el turismo es calificado con sellos de calidad, en ese sentido Sernatur, ha estructurado un modelo para hacer de nuestra infraestructura hotelera organizaciones de amplio respeto con relaciona a la calidad, otorgando el sello chileno de calidad.

CENTRO DE EVALUACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES

Son instituciones especializadas en procesos de evaluación y certificación de competencias laborales, las que están acreditadas y registradas por Chile Valora. Los Centros sólo pueden evaluar en aquellos perfiles ocupacionales en los que tiene acreditado el alcance y para los que cuentan con evaluadores igualmente acreditados para desarrollar procesos de evaluación en determinados perfiles ocupacionales.

Los *Centros de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales* son las entidades acreditadas por ChileValora tienen la responsabilidad de evaluar las competencias laborales de personas que lo soliciten y otorgar las certificaciones, cuando corresponda, de acuerdo al catálogo de perfiles ocupacionales vigente y conforme a los procedimientos y metodologías validadas por ChileValora